

PRIVACY BELEID

1. Bedrijfsgegevens **Praktijk ReflexEs**

KvK: 95942572

BTW-ID: NL005181524B77

E-mail: info@reflexes.nl

Website: www.reflexes.nl

Aangesloten bij: CAT 138862024

Praktijk ReflexEs is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Praktijk ReflexEs verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van de diensten en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die kunnen worden verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (indien relevant voor behandeling)
- Gezondheidsgegevens die je vrijwillig deelt tijdens een sessie
- Overige persoonlijke informatie die je zelf verstrekt in correspondentie of gesprekken

3. Doel van gegevensverwerking

Praktijk ReflexEs verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen en afspraken te plannen
- Om behandelingen en sessies zorgvuldig uit te voeren
- Voor administratieve verwerking en facturatie
- Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)
- Voor het verbeteren van dienstverlening en klanttevredenheid

4. Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Tijdens sessies kunnen gezondheidsgegevens worden besproken. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor therapeutische doeleinden en met de grootst mogelijke zorg en vertrouwelijkheid behandeld.

Praktijk ReflexEs verwerkt geen gegevens van bezoekers jonger dan 18 jaar, tenzij toestemming is gegeven door een ouder of voogd.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Praktijk ReflexEs hanteert een bewaartermijn van 7 jaar voor administratieve gegevens en 5 jaar voor behandelgegevens, tenzij anders overeengekomen.

6. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Indien er gebruik wordt gemaakt van externe partijen, zijn hiermee verwerkers-overeenkomsten gesloten conform de AVG.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Praktijk ReflexEs neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of wijziging van persoonsgegevens te voorkomen.

8. Cookies en website-analyse

De website maakt alleen gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor een goed werkende site. Er worden geen tracking- of marketingcookies gebruikt zonder toestemming.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je je toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen verwerking. Stuur je verzoek naar info@reflexes.nl

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem contact op met **Praktijk ReflexEs** via info@reflexes.nl.

Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Praktijk ReflexEs behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.reflexes.nl/privacybeleid.

+ + +